

社会福祉法人 菊陽町社会福祉協議会  
公式ソーシャルメディア運用ポリシー

1 概要

本ポリシーは、社会福祉法人菊陽町社会福祉協議会（以下「本会」という。）のソーシャルメディアアカウント（以下「当アカウント」という。）の運用方針について定めます。

2 対象

- (1) LINE
- (2) Facebook
- (3) X (旧 Twitter)
- (4) Instagram
- (5) YouTube

3 基本方針

当アカウントは、本会の業務内容や事業の実施予定、事業に関する情報等を発信することを通じ、利用者に本会の理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高め、事業の活用を促進することを目的とします。

4 運用方法

(1) 運用者

本会職員

(2) 発信する情報

ア 本会の業務内容や事業の周知及び利用者等への情報提供

イ 関連情報のフォロー及び引用・再送信等

(3) メッセージ、コメント等への対応

当アカウントは、専ら情報発信を行うものとし、原則として、利用者投稿への返信等はありません。また、個別の情報提供や相談の受付もありません。

5 禁止事項

職員及び利用者による投稿において、以下の各項に該当する行為を禁じます。

なお、禁止行為を行った、又は、行う恐れがあると本会が判断した場合は、予告なく投稿の削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめ御了承ください。

- (1) 法令等に違反する内容、又は違反や助長をするおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権等、本会又は第三者の知的財産権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの

- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 閲覧者の意思を確認しないで、閲覧者を他の Web サイト等に誘導することを目的とするもの
- (12) 有害なプログラムへの誘導をするもの
- (13) 同一のユーザーにより繰り返し投稿される、同一内容のコメントや似通ったコメント
- (14) 本会の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (15) 本会の発信する内容に関係ないもの
- (16) 利用するサービスの規約に違反するもの
- (17) その他、本会が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

## 6 免責事項

- (1) 本会は、次のア～ウの事項について一切責任を負いません。
  - ア 利用者が当アカウントの情報をを用いて行う一切の行為
  - イ 利用者により投稿された当アカウントに対する、返信、引用・再送信、コメント等
  - ウ 当アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間で発生したトラブルや紛争
- (2) コンテンツは、予告なく変更、移転、削除等を行うことがあります。

## 7 運用方針の周知・変更等

本ポリシーの内容は、本会ホームページに掲載します。また、本ポリシーは必要に応じて事前に告知なく変更することがあります。

## 8 注意事項

本会は、当アカウントについて、予告のない運用中止、投稿等の削除、当アカウント自体の削除を行う場合がありますのであらかじめ御了承ください。

また、上記措置に対して、本会及びその職員は一切責任を負いません。

## 附 則

本ポリシーは、令和6年12月1日から施行する。